

Všeobecné podmienky na poskytovanie služby prístupu do siete Internet prostredníctvom siete MOBILATAK_NET

vydané podľa § 40 zákona č. 610/2003 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len Zákon)

14. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za veci a udalosti, ktoré môžu ovplyvniť kvalitu spojenia a nie sú spôsobené Poskytovateľom. Nhag, rast stromov, listy, výšľaba budov, poškodenie zariadení živejnou potravou, poškodenie zariadení majiteľom alebo túm osobou, krádež zariadení a iné.

15. Užívateľ ani iná nepoverená osoba nemá právo meniť nastavenia sieťovej karty v počítači ani nastavenia klientskeho zariadenia.

16. V prípade výjazdu a zistenia, že porucha nie je na strane/zariadení Poskytovateľa, bude užívateľovi účtovaný poplatok v zmysle platného cenníka za servísne hodiny a najazdený kilometer. 17. Počítač či iné všeobecných podmienok v prípade, ak užívateľ obmedzuje prevádzku Siete Poskytovateľa, je užívateľ povinný bezodkladne vypnúť prípojku až do odstránenia poruchy. Toto sa týka hlavne výstupu a občerstvenia spravov.

18. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za funkčnosť počítača Užívateľa a funkčnosť internetových stránok.

19. Poskytovateľ neradi pri činnostiach porušujúcich autorské práva.

20. Agregácia znamená prenos dát medzi viacerými užívateľmi. Vo všeobecnosti príjom platí, že čím je agregovaný pomer nižší, tým je vyššia kvalita služieb. Agregované hodnoty neznamenajú automatické zníženie prenosovej rýchlosti. Pásmo, vyhradené pre užívateľov agregovaných liniek, pnie poskytuje ser standardné využívanie prístupu do internetu. Preto pri bežnej prevádzke, pri ktorej nevyužívajú všetci užívateľi v rovnakom okamihu sieť na príjmu, nedochádza k výraznejšiemu zníženiu reálnej rýchlosti. Ak je však do siete v jednom časovom okamihu pripojený väčší počet užívateľov v vyšších nárokmi na prenos dát, prenosová rýchlosť sa zníži.

21. Poskytovateľ poskytuje dohľad nad prevádzkou jednotlivých prístupových uzlov a zabezpečuje odstraňovanie pripadajúcich porúch zariadení, ktoré boli zistené vykonávaním Poskytovateľom resp. oznámené užívateľom (po potvrdení kontaktnou osobou účastníka, že porucha nie je na jeho koncovom zariadení) a overené určeným pracovníkom Poskytovateľa takto:

- pri poruchách zistených resp. nahlasených v čase 8:00-16:00 hod. v pracovných dňoch nepredchádzajúcich dňu pracovného voľna alebo popokia bude porucha odstránená najneskôr do 24 hodín od nahlasenia,

- pri poruchách nahlasených v čase 8:00-16:00 hod. v pracovných dňoch predchádzajúcich dňu pracovného voľna alebo popokia bude porucha odstránená najneskôr do 16:00 hod. najbližšieho nasledujúceho pracovného dňa. Poruchy nahlasené v dňoch pracovného voľna alebo popokia sa posudzujú ako poruchy nahlasené v prvý nasledujúci pracovný deň.

- záručný servis je bezplatne poskytovaný v čase 8:00-16:00 pracovné dni. Mimo tejto doby je záručný servis poskytovaný výnimočne za poplatku podľa platnej tarify, vykonané servisom medzi 8:00-16:00 pracovných dní môže poskytovateľ odmietnuť.

22. Poskytovateľ môže na základe vykonávaneho dohľadu lokalizovať poruchu účastníckej prípojky, ktorá zneškodňuje resp. obmedzuje prevádzku diaľovej siete MOBILATAK.NET. V takom prípade sa účastník zaväzuje bezodkladne vypnúť zariadenie účastníckej prípojky až do odstránenia poruchy. Ak Poskytovateľ zistí, že porucha zneškodňuje resp. obmedzuje prevádzku diaľovej siete MOBILATAK.NET je na koncovom zariadení účastníka, avšak účastník napriek výzve Poskytovateľa nevyplní toto zaradenie, uhradí účastník preukázané výdaje Poskytovateľa spojené s elimináciou vplyvu tohto zariadenia na prevádzku diaľovej siete MOBILATAK.NET.

23. V prípade, že za Poruchu je zodpovedný užívateľ, Poskytovateľ na žiadosť Užívateľa môže Poruchu odstrániť a Užívateľ je povinný hrať náklady spojené s odstránením Poruchy podľa Tarify. Poskytovateľ má právo odmietnuť odstránenie takto Poruchy.

24. V prípade výjazdu kvôli ochládeniu Poruchy, ktorá bola klastímno ochládená Užívateľom alebo v prípade, že nie je možné odstrániť Poruchu kvôli prekážkam na strane Užívateľa, má Poskytovateľ právo vyúčtovať Užívateľovi základný poplatok podľa Tarify.

25. Každá nedodržanie časového limitu servisu poskytovaneho Poskytovateľom, uvedené v tomto článku znamená zneužitie služieb podľa § 103 z zverejnených meradlových poplatkov za daný prípojku. O poskytnutie tejto zľavy musí účastník požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Poskytovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

Čl. 12 Prerušenie, obmedzenie, pozastavenie a ukončenie poskytovania Služby

1. Poskytovateľ je oprávnený:

a) pozastaviť alebo obmedziť poskytované Služby z dôvodov opravy Porúch alebo údržby zariadení príslušného právneho predpisu o ochrane osobných údajov, prípadov Vyššej moci alebo rozhodnutia príslušného orgánu bez toho aby sa to považovalo za porušenie Zmluvy. Na obmedzenie alebo pozastavenie Služieb z dôvodov uvedených v tomto odseku je Poskytovateľ oprávnený, ak pokým nepominú dôvody, ktoré boli oznámené alebo zverejnené Službu.

b) na základe porušenia práva a povinnosti v čl. 8.5 alebo 10 dočasne pozastaviť poskytovanie Služieb kým nedôjde k náprave, alebo jednorazne vypovedá Zmluvu.

2. Každé prerušenie, obmedzenie alebo pozastavenie poskytovania Služby je Poskytovateľ povinný oznámiť Užívateľovi osobne, telefonicky, elektronickou poštou, presmerovaním poru 80 na stránku Poskytovateľa označených ako kontaktné, alebo na webovej stránke Poskytovateľa. Na kontaktovanie užívateľa budú použité údaje o užívateľovi uvedené v Zmluve o pripojení.

Čl. 13 Kvalitatívne parametre pripojenia

1. Dostupnosť Služby medzi Užívateľom a prípojnym bodom v Sieti: 98%.

2. Maximálna doba nástupu na opravu Poruchy 21 hodín od nahlasenia podľa článku 11 bodu 21

3. Maximálna doba opravy Poruchy 8 hodín od nástupu na opravu.

4. Plánovaná údržba max. 5 hodín mesačne. Oznamy o plánovaných údržbách zverejní Poskytovateľ minimálne 2 dni vopred na svojich webových stránkach.

5. Garancia Služby je poskytovaná len v rámci novej infraštruktúry Siete.

Čl. 14 Mlčanivosť a spracovanie osobných údajov

1. Užívateľ podpisom Zmluvy udeľuje Poskytovateľovi súhlas na spracovanie osobných údajov v súlade s príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov.

2. Všetky Prístupové heslá sú považované za dôverné informácie.

3. Po skončení zmluvných vzťahov Poskytovateľ bezodkladne zlikviduje osobné údaje Užívateľa.

4. Poskytovateľ je oprávnený:

a) získavať a spracovávať osobné údaje Užívateľa, ktorými sú okrem osobných údajov podľa §55 ods. 1 písm. b) Zákona aj ročné číslo, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti a štátna príslušnosť len na účel uzatvorenia a plnenia Zmluvy jej zmeny alebo ukončenia, fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok, vypracovania zoznamu Užívateľov, spolupráce a poskytovania súčinnosti podľa §55 ods. 6 Zákona.

b) viesť databázu Užívateľov v Sieti.

c) informovať Užívateľa o Službách a vykonávať preskúmy spokojnosti so Službami.

5. Užívateľ súhlasí s tým, aby Poskytovateľ poskytol osobné údaje:

- osobe, ktorá sa identifikuje ako oprávnený zástupca Užívateľa,

- na právnickej alebo fyzickej osobe, ktorá je oprávnená na základe zmluvy s Poskytovateľom vymáhať a inkasovať pohľadávky Poskytovateľa od Užívateľa.

Čl. 15 Zmena, trvanie a zánik Zmluvy

1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Zmluvných dokumentoch nie je dohodnuté, že sa uzatvára na dobu určitú (ďalej len viazanosť).

2. Zmluva môže jednorazne vypovedať Poskytovateľ bez nutnosti vytvárať Užívateľovi náhradu s možnosťou žiadať od Užívateľa náhradu za škody vzniknuté počas plnenia Zmluvy v prípadoch upravených Zákonom a v prípadoch, ak Užívateľ:

• zasiahne do Zariadení Poskytovateľa, ktoré sa používajú na poskytovanie Služieb, alebo ak takýto zásah uškodí tretej osobe, hoc aj z neoprávnosti, alebo

• nezaplatí cenu za poskytnutú Službu ani 45 dní po dni splatnosti, alebo

• k pripojeniu do Siete používa Zariadenie, ktoré nesplňuje požiadavky osobných predpisov alebo používa také Zariadenie v rozpore so schválenými Podmienkami a ani na výzvu Poskytovateľa Zariadenie neodvolá.

• opakovane použije poskytnutú Službu spôsobom, ktorý zneškodňuje Poskytovateľovi kontrolu používania Služby, alebo

• opakovane poruší podmienky Zmluvy, alebo

• opakovane používa Službu spôsobom, ktorý zneškodňuje Poskytovateľovi jej kontrolu, alebo

• zneužije Službu alebo umožní jej zneužívanie podľa Čl. 8 Podmienok.

3. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak nemôže Službu poskytovať v dohodnutom rozsahu alebo kvalite z dôvodov technickej neuskutočniteľnosti služieb poskytovania Služieb.

4. Poskytovateľ neodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou alebo zrušením poskytovania Služieb Užívateľovi.

5. Zmluva zaniká:

• uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, alebo

• dňom zmluvných strán

• vypovedou

• zrušením

• zánikom Užívateľa v prípade, že sa jedná o právnickú osobu

6. Zmluva môže jednorazne vypovedať Užívateľ aj bez udania dôvodu kedykoľvek, pokiaľ sa jedná o Zmluvu bez viazanosti. V prípade Zmluvy s viazanosťou má Poskytovateľ právo účtovať poplatok za predčasné ukončenie poskytovania Služieb, uvedené v Zmluve.

7. Zmluva môže byť vypovedaná súkromným súdom podľa aktuálnych podmienok Poskytovateľa, zmenu v spôsobe úhrady ceny, prípadne iné zmeny podmienok Zmluvy, ako aj zmenu iných zmluvných podmienok je možné uskutočniť na základe dohody oboch zmluvných strán, alebo jednorazne zo strany Poskytovateľa podľa tohto článku Zmenou zmluvných podmienok však nie je ich úprava, ktorá je vyvolaná zmenou

Zákona či iného všeobecne záväzného právneho predpisu, pokiaľ svojim obsahom alebo rozsahom neprevyšuje rámec ustanovený zmenou takéhoto právneho predpisu.

10. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek počas platnosti Zmluvy požiadať Poskytovateľa o vykonanie zmeny v Zmluve spôsobom určeným Poskytovateľom, pokiaľ tým neporuší svoje záväzky a právne povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy.

11. Zmenu alebo sprístupnenie nových Služieb a zmenu spôsobu úhrady ceny za poskytnutú Službu uskutoční Poskytovateľ najneskôr k poslednému dňu zúčtovacieho obdobia priradeného Užívateľovi za predpokladu, že písomný žiadosť Užívateľa o zmenu prevezme Poskytovateľ najneskôr v druhý pracovný deň pred ukončením zúčtovacieho obdobia priradeného Užívateľovi. V opačnom prípade uskutoční Poskytovateľ požadovanú zmenu v Zmluve najneskôr v posledný deň zúčtovacieho obdobia priradeného Užívateľovi, ktoré nasleduje po uplynutí zúčtovacieho obdobia, v ktorom Poskytovateľ prevzal žiadosť o zmenu v Zmluve.

12. Písomná forma dodatku k Zmluve sa vyžaduje:

a) v súvislosti s prevzatím záväzkov Užívateľa, doštáňanie ktorých je podmienkou na poskytovanie cenových zľad Služieb v rámci časovo obmedzených komerčných akcií Poskytovateľa, pokiaľ sa Užívateľ a Poskytovateľ nedohodnú inak;

b) v súvislosti so sprístupnením tých Služieb, pre sprístupnenie ktorých Poskytovateľ určí ako podmienku písomnú formu dodatku k Zmluve

13. Písomná forma dodatku k Zmluve sa nevyžaduje:

a) v súvislosti so zmenou adresy trvalého pobytu alebo sídla Užívateľa alebo jeho identifikačných údajov, ako aj v prípade zmeny sídla Poskytovateľa;

b) v súvislosti so zmenou týchto Všeobecných podmienok alebo zmenou ceny a programu Služieb podľa Tarify;

c) v súvislosti so zmenou podmienok poskytovania Služieb stanovených v Cenníku neuvedených v bode (b) tohto bodu;

d) v súvislosti so zmenou alebo sprístupnením Služieb, pre sprístupnenie ktorých stanoví Poskytovateľ iný spôsob.

14. Dohoda o zmene zmluvných podmienok a o zmene ceny a programu Služieb podľa Cenníka medzi Poskytovateľom a Užívateľom sa považuje za platnú uzatvorením okamihom prvého použitia Služieb počas účinnosti zmenených zmluvných podmienok alebo ceny Služieb, prípadne zmeneného programu Služieb podľa Cenníka.

15. Poskytovateľ je povinný oznámiť Užívateľovi podstatnú zmenu zmluvných podmienok, ktorá sa podľa obsahu Zmluvy považuje za zmenu, ktorá sa týka podmienok stanovených Poskytovateľom v článku 16 bod 16.2 písm. a), d) alebo e) (napr. prostredníctvom obchodných miest, internetových stránok

Poskytovateľa, uvedenie informácie vo faktúre, zaslaním SMS, MMS, informačných materiálov, tlačiv tých správ alebo iným vhodným spôsobom podľa uvahy Poskytovateľa) najmenej jeden mesiac pred účinnosťou takejto podstatnej zmeny Podmienok. Podstatnou zmenou zmluvných podmienok sa na účely Všeobecných podmienok rozumie taká zmena Zmluvy, ktorá má za následok priame zvýšenie Ceny Služieb, ktoré Užívateľ podľa Zmluvy využíva, alebo ktorá bude mať za následok objektivne obmedzenie práv Užívateľa dohodnutých v Zmluve, objektívne zhoršenie právneho postavenia Užívateľa alebo rozloženie jeho povinností nad rámec povinností výslovne dohodnutých v Zmluve. Za podstatnú zmenu zmluvných podmienok sa nepovažuje zmena, ktorá spĺňa kritériá podľa predchádzajúcej vety, ktorá však vzhľadom na svoj rozsah a/alebo nevýznamný dopad na postavenie Užívateľa v príslušnom zmluvnom vzťahu k Poskytovateľovi nemá charakter podstatnej zmeny, a to aj z toho dôvodu, že sa možno opísať aj termínom: „Užívateľ je Užívateľ by Zmluvu uzavrel aj v prípade, ak by bol vopred obmedzený s takouto zmenou zmluvných podmienok.

16. Informácie o všetkých ostatných zmenách zmluvných podmienok, ktoré nemajú charakter podstatnej zmeny zmluvných podmienok, je Poskytovateľ povinný sprístupniť Užívateľom najneskôr v prvý deň ich účinnosti a zároveň spôsobom uvedeným v článku 16 bodu 16.2 písm. o) tejto Podmienky.

17. Zmenu podmienok poskytovania Služieb, ktoré sú uvedené v Cenníku, je Poskytovateľ oprávnený vykonať jednorazne zmenou ustanovení Cenníka, pričom pre oznámenie Užívateľom týchto zmien platí primerane ustanovenia bodov 15 a 16 tohto článku.

18. Pokiaľ Užívateľ neschválí s novou Tarifou alebo Podmienkami, má právo odstúpiť od Zmluvy, alebo dohodnúť s Poskytovateľom zľavu alebo individuálnu Tarifu.

19. Užívateľ je oprávnený písomne požiadať o zmenu v poskytovaní Služieb vyplnením príslušného formulára z www stránky Poskytovateľa, následným podpísaním a odoslaním poštou na adresu Poskytovateľa ak taký formulár existuje.

20. Poskytovateľ je oprávnený previesť všetky práva a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy alebo jej časť v prospech tretej strany bez ďalšieho osobitného súhlasu Užívateľa a bez nároku Užívateľa na akúkoľvek náhradu v ihlu tohto prevodu.

21. Odstúpenie od Zmluvy je platné dňom doručenia písomného odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy sa považuje za doručené druhej zmluvnej strane siedy deň po odoslaní na poslednú zmluvnú adresu Užívateľa resp. Poskytovateľa.

22. Výpovedná doba je ročná mesiac, je rozdelená na tri rovnaké časti, začínajúc prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoved riadne doručená druhej zmluvnej strane, uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoved Zmluvy doručená druhej zmluvnej strane s tým, že platnosť Zmluvy na základe jej výpovede niektohou zo zmluvných strán zanikne uplynutím posledného dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom uplynie výpovedná doba.

Čl. 16 Oznámenie

1. Informácie, oznámenia, výpovedi zmluvy, odstúpenie od zmluvy a nároky a požiadavky Užívateľa u ktorých sa vyžaduje, aby boli oznámené podľa zákona, zmluvy a týchto všeobecných podmienok, sa považujú za oznámené Poskytovateľom;

a) dňom prevzatia písomnosti v sídle Poskytovateľa v prípade uplatnenia akýchkoľvek oznámení, nárokov, požiadaviek užívateľa podľa zmluvy a týchto všeobecných podmienok, ak sa vyžaduje písomná forma oznámenia;

b) dňom doručenia výpovede zmluvy, resp. odstúpenia od zmluvy zo strany užívateľa v sídle Poskytovateľa;

2. Informácie, oznámenia, vyúčtovanie ceny služieb, upomienky, výpoved zmluvy, odstúpenie od zmluvy, nároky a požiadavky Poskytovateľa, u ktorých sa vyžaduje, aby boli oznámené podľa zákona, zmluvy a týchto všeobecných podmienok, sa považujú za oznámené užívateľovi;

a) uplynutím dňu pracovných dní od preukázateľného podania písomnosti na poštu, alebo v adresovanú poslednú zmluvnú adresu užívateľa pre zaslanie faktúr a písomnosti v prípade skýkoľvek oznámení, nárokov, vyúčtovania ceny služieb a požiadaviek Poskytovateľa podľa zmluvy a týchto všeobecných podmienok, ak sa vyžaduje písomná forma oznámenia;

b) dňom doručenia upomienky Poskytovateľa adresovanej na poslednú zmluvnú adresu užívateľa pre zaslanie faktúr a písomnosti v prípade nezaplatenia splatnej ceny za poskytnuté služby, za doručení sa považuje zásielka uložená na poštu, ak je adresat neznámy, dňom odosťahovanej, žije v zahraničí, prípadne je daný iný dôvod, prečo zásielku nie je možné riadne doručiť. Za deň doručenia sa v takomto prípade považuje deň, ktorým uplynú účinná lehota na poštu, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zaslal nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil;

dňom doručenia výpovede zmluvy, resp. odstúpenia od zmluvy zo strany Poskytovateľa adresovanej na poslednú zmluvnú adresu užívateľa pre zaslanie faktúr a písomnosti; za doručení sa považuje aj zásielka uložená na poštu a aj vrátená bez uloženia na poštu, ak je adresat neznámy, dňom odosťahovanej, žije v zahraničí, prípadne je daný iný dôvod prečo zásielku nie je možné riadne doručiť. Za deň doručenia sa v takomto prípade považuje deň, ktorým uplynú účinná lehota na poštu, prípadne deň, v ktorom doručovateľ zaslal nedoručiteľnosť zásielky a túto na zásielke vyznačil;

dňom odoslania správy Poskytovateľa do odkazovej schránky užívateľa alebo dňom zaslania krátkej textovej správy sms užívateľovi;

e) dňom poskytnutia informácií o službách, spôsobom ich zodpovedania na zverejnenom telefónnom čísle, uverejnením na internetovej adrese, prípadne na obchodnom mieste Poskytovateľa alebo ich poskytnutím iným preukázateľným spôsobom;

f) v prípade, ak užívateľovi nebude doručená faktúra za služby do 10 dní po skončení zúčtovacieho obdobia z dôvodu, že mu nebola oznámená alebo z iných dôvodov, je povinný túto skutočnosť do jedného dňa oznámiť Poskytovateľovi. V prípade v lehote 11 dní po skončení zúčtovacieho obdobia neurobí, považuje sa faktúra za oznámenú posledným dňom tejto lehoty. Ak Užívateľ tejto lehote oznámí Poskytovateľovi, že faktúra mu nebola doručená, bude mu doručený ope faktúry.

3. Pod pojmom „pošta“ sa v týchto všeobecných podmienkach rozumie pošty Poskytovateľa podľa ustanovení zákona číslo 507/2001 Z.Z. V znení neskorších predpisov najmä podľa ustanovení §9 tohto predpisu.

Čl. 17 Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľom Zariadení Rádiového zariadenia je Užívateľ.

2. Každá zo zmluvných strán bezodkladne poskytuje druhej strane také informácie a súčinnosť, ktoré môže druhá strana v primeranej miere požadovať, aby mohla plniť svoje záväzky podľa Zmluvy. Každá zmluvná strana sa zaväzuje, aby informácie poskytnuté druhej strane v zásielke a v súvislosti so Zmluvou boli podľa jej najlepších vedomostí správne v čase poskytnutia druhej strane.

3. Každá zo zmluvných strán svojim podpisom potvrdzuje, že si Podmienky a Zmluvné dokumenty pozorne prečítala, všetky ich ustanovenia sú mu jasné a zrozumiteľné, týmto v celom rozsahu porozumel, a na znak súhlasu si osobne, voľne a dobrovoľne podpísala.

4. Zmluvný vzťah medzi Poskytovateľom a Užívateľom vzniká dňom, kedy je zmluva podpísaná zodpovednými zástupcami oboch zmluvných strán.

5. Zmluva sa v celom rozsahu spravuje právnym poriadkom SR, Zmluvnými dokumentmi a Tarifou.

6. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť podpisom oboch zmluvných strán.

7. Tieto Podmienky boli vydané Poskytovateľom dňa 25.10.2010 a nadobudajú účinnosť 26.10.2010.